

DATE	AUTEUR	VERSION	COMMENTAIRES
12/01/2025	Alexis Suard	1.0	Création (version française)
17/02/2025	Alexis Suard	1.1	Revue et détails de la procédure de mise en place
22/02/2025	Alexis Suard	1.2	Revue des échanges avec les clients
04/03/2025	Alexis Suard	1.3	Modification mineure suite relecture

Synopsis

La société POPTALKS propose un service d'animation virtuelle, basé sur l'intelligence artificielle, hébergé sur son site <https://www.poptalks.com>, qui peut être personnalisé.

En amont ou en aval d'un de vos évènements, vous pouvez utiliser nos services pour communiquer sur celui-ci, pour du court ou du moyen terme, et pour un faible coût afin de vous éviter d'investir dans des abonnements de services proposant de l'intelligence artificielle.

Votre animation virtuelle personnalisée sera accessible via un lien https pointant sur notre site. Vous pourrez soit appeler ce lien depuis votre site internet, soit créer un QR Code pour appeler ce lien de tout lieu où internet est accessible, depuis un musée, un magasin, un bureau,

But du document

Le fichier Excel de cahier des charges décrit ce que vous devez fournir pour personnaliser ou utiliser par défaut les différents composants de notre site que vous souhaitez intégrer dans le service d'animation virtuelle personnalisée.

Ce document PDF est une aide à la préparation du fichier Excel de cahier des charges.

Les cellules en vert des feuilles Excel sont celles où vous pouvez entrer vos données.

Certaines données sont obligatoires, d'autres le deviennent si la fonctionnalité est personnalisée. Enfin, certains champs peuvent prendre la valeur par défaut utilisée actuellement pour nos propres animations virtuelles sur <https://www.poptalks.com>.

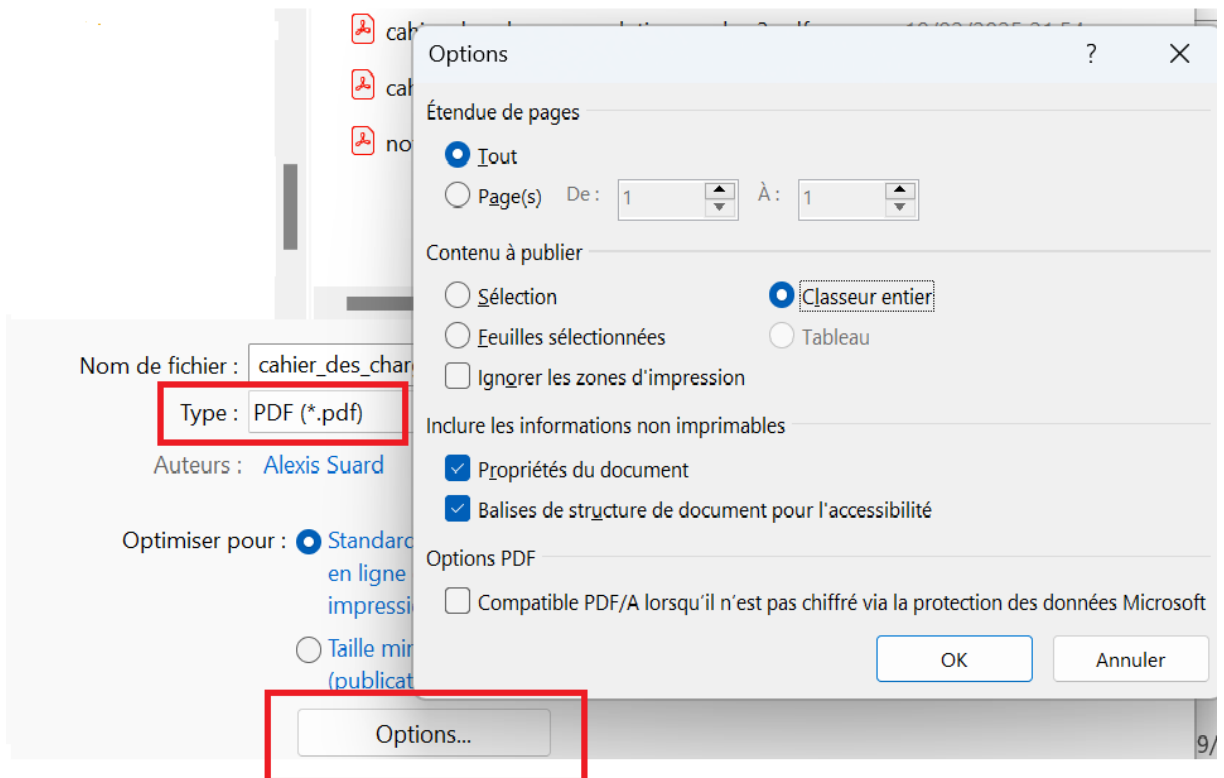
3 pages réparties en onglets couvrent les demandes (voir chapitres suivants).

- Une page d'introduction permet de préciser les principales caractéristiques du produit sur lequel vous souhaitez communiquer.
- Si plusieurs produits, plusieurs animateurs virtuels, ou plusieurs langues sont possibles, vous avez besoin d'une page de sélection pour que l'utilisateur fasse des choix, à moins que vous ne décidiez de la gérer depuis votre propre site ce qui rend l'opération transparente pour notre site.

- La page d'animation, constituée d'un animateur virtuel et d'une fenêtre de communication, peut aussi être personnalisée.

Lors de la création d'un devis, seul le fichier Excel de cahier des charges est chargé sur notre site, converti au format PDF, avec une taille maximale de 20Mo. Aucun autre chargement de fichier n'est accepté. Le fichier de livrables sera téléchargé pour vérifier le contenu.

Il est conseillé de choisir le type PDF, de cliquer sur « Options » puis « Classeur entier » pour exporter toutes les pages.



Les images, vidéos ou fichiers de données doivent être référencés dans ce fichier cahier des charges et présents dans le répertoire attendu du fichier de livrables.

1) La page d'introduction du cahier des charges

- 1.1) Chaque ligne de produits consiste en un nom de produit, la durée de la campagne en nombre de jours, la date de démarrage souhaitée, l'adresse électronique pour recevoir un bilan de la semaine sur les questions posées, le type de produit, le nombre d'animateurs et de langues. Ces informations sont obligatoires.
- 1.2) L'url du fichier de livrables doit permettre de télécharger un fichier compressé contenant les différentes images, les documents pdf, voire les vidéos, pour construire votre service

personnalisé. Vos fichiers doivent être présents dans une arborescence type de livraison que vous pouvez télécharger depuis notre site (delivery_animation.zip) pour vous aider à la constituer. Cette arborescence doit être respectée pour éviter toute incompréhension sur les fichiers fournis.

- 1.3) Concernant la date de démarrage souhaitée, il est préférable de prévoir deux semaines entre la création du devis et le démarrage en production, compte tenu du temps nécessaire à la vérification des informations fournies, leur validation puis la mise en place. Cette durée sera confirmée par notre équipe après vérification du devis.
- 1.4) Le nom du produit est visible par les utilisateurs lorsqu'ils passent leur souris sur l'image du produit dans la page d'initialisation s'il y en a une. On y fera aussi référence dans nos communications avec vous pour la mise en place.
- 1.5) Le type de produit est demandé uniquement pour vérifier que le document source est conforme à l'attente. Il y a 3 types de produit proposés :
 - Support : l'utilisateur peut poser toute question
 - Démo interactive : l'utilisateur peut faire quelques choix pendant une démo
 - Quête du héros : l'utilisateur avance dans une histoire à travers des choix
- 1.6) Le bilan de la semaine comprend les questions posées par les utilisateurs (directement ou via les raccourcis) ainsi que le type de réponses fournies par l'animateur virtuel (générée par IA ou forcée). Il est au format xlsx.

Les colonnes transmises sont les suivantes : nom du bot, nom de l'intent (ou document si IA générative), question posée (directement ou via un raccourci), catégorie de la réponse [intent, fallback (absence de réponse), document (si IA générative)], date (au format similaire à 08 Feb 2025), identifiant de conversation (pour éventuellement regrouper les questions par utilisateur). Les discussions sont anonymes.

2) La page de sélection du cahier des charges

Si plusieurs produits, animateurs virtuels, ou plusieurs langues sont proposés, une page de sélection est nécessaire pour que l'utilisateur fasse son choix. Deux itérations seront possibles pour des ajustements après création, basées sur les éléments fournis dans le fichier Excel de cahier des charges. Si vous gérez ces sélections depuis votre site, alors la page de sélection n'est pas nécessaire sur notre site.

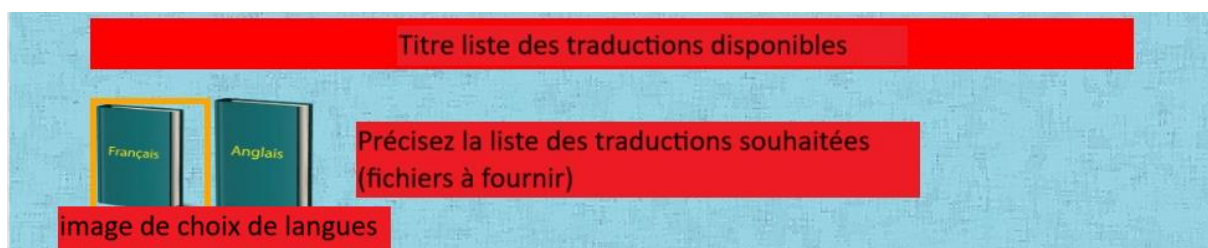
2.1) L'onglet choix_produits

- 2.1.1) Chaque produit doit avoir un lien vers l'image du produit affichée aux utilisateurs. Cette information est obligatoire. L'image du produit sera affichée sous le titre que vous avez défini pour la liste de produits.
- 2.1.2) Si le fond de page de la page de sélection est non fourni, ce sera celui proposé par défaut par <https://www.poptalks.com> (bleu actuellement).
- 2.1.3) Le titre « liste de vos produits » de la page de sélection est placé au-dessus de vos images de produits. Cette information est obligatoire si une page de sélection est créée.



2.2) L'onglet choix_langues

- 2.2.1) Le titre « liste des traductions disponibles » apparaît au-dessus des images associées à chaque traduction, affichées dans la page de sélection, si vous avez besoin de plusieurs langues.
- 2.2.2) Nos animateurs virtuels peuvent être utilisés par défaut dans les langues suivantes : Français, Anglais, Italien, Allemand, Espagnol. Vous pouvez préciser la ou les langues que vous souhaitez utiliser.
- 2.2.3) Si vous souhaitez une autre langue, vous pouvez le préciser et nous adapterons les animateurs virtuels choisis pour l'utiliser.
- 2.2.4) Chaque langue doit avoir sa propre image si vous ne voulez pas utiliser celle fournie par <https://www.poptalks.com> (un livre actuellement).
- 2.2.5) La traduction de chaque produit dans les langues souhaitées doit être fournie dans des fichiers au format PDF séparés (maximum 30 Mo) pour chaque fichier. Nous vous conseillons d'éviter les images dans le fichier pour réduire leur taille.



2.3) L'onglet choix_animateurs

2.3.1) Le titre « liste des animateurs virtuels disponibles » apparaît au-dessus des animateurs virtuels affichés dans la page de sélection, si vous avez besoin de plusieurs animateurs.

2.3.2) Le libellé du bouton 'Commencez' peut être personnalisé dans le champ « libellé bouton commencer ».

2.3.3) Le champ « liste des animateurs virtuels POPTALKS que vous voulez utiliser (préciser nom) » vous permet d'indiquer le prénom de nos animateurs que vous souhaitez proposer aux utilisateurs. Vous pouvez aussi personnaliser leur nom dans la zone « nouveau nom (optionnel) ». Ce nom est visible lorsque les utilisateurs passent leur souris sur les animateurs dans la page de sélection. C'est aussi le nom que l'animateur vous répondra si vous lui demandez son nom dans la page d'animation.

2.3.4) Vous pouvez personnaliser le fond derrière les animateurs virtuels POPTALKS. Il sera utilisé à l'initialisation de la page d'animation. Vous devez fournir le champ « lien vers fonds personnalisés derrière animateurs virtuels (10 MO max) ».

2.3.5) Vous pouvez demander la création de vos propres animateurs virtuels en fournissant leur nom, un lien vers une image jpeg ou png d'environ 1 Mo, ainsi qu'un lien vers le fond que vous souhaitez derrière l'animateur à l'initialisation de la page d'animation (fichier de taille max de 10 Mo).



3) La page d'animation du cahier des charges

Cette page est constituée d'un animateur et d'une fenêtre de communication. Les réponses reçues via la fenêtre de communication, et dictées par l'animateur, sont obtenues par une IA générative, ou peuvent être forcées selon vos besoins.

3.1) l'onglet anim_animateur

- 3.1.1) Si le fond de page de la page d'animation est non fourni, ce sera celui proposé par défaut sur <https://www.poptalks.com> (bleu actuellement).
- 3.1.2) Le libellé du bouton pour commencer l'animation peut être personnalisé via le champ 'Texte pour démarrer l'animation'. S'il n'est pas fourni, ce sera celui proposé par défaut sur <https://www.poptalks.com> (« veuillez cliquer pour démarrer »).
- 3.1.3) Le texte initial de l'animateur, qui est dicté sur le clic du bouton précédent, peut être personnalisé. Sinon ce sera celui par défaut de <https://www.poptalks.com> (« Bonjour, mon nom est <prénom>. Dans l'autre fenêtre, vous pouvez m'écrire ou cliquer sur le micro en bas pour me parler. Vous pouvez aussi cliquer sur un raccourci pour poser une question. Quelle est votre question ? »).
- 3.1.4) Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 images en rotation derrière l'animateur pour chaque produit. 10 Mo maximum pour chaque image. Vous devez fournir le nom du produit associé, le nom de l'image (seulement à titre de classification, cela n'est pas présenté

aux utilisateurs) et le lien vers l'image. Si aucune image n'est fournie, alors l'image fournie ou proposée par défaut pour l'animateur reste pendant toute la communication. Chaque image reste affichée une minute et le choix des images est aléatoire.



3.2) L'onglet anim_fenêtre

3.2.1) Vous devez fournir un lien vers l'icône qui sera affichée dans la fenêtre. Cette icône doit pouvoir être associée à votre produit par l'utilisateur.

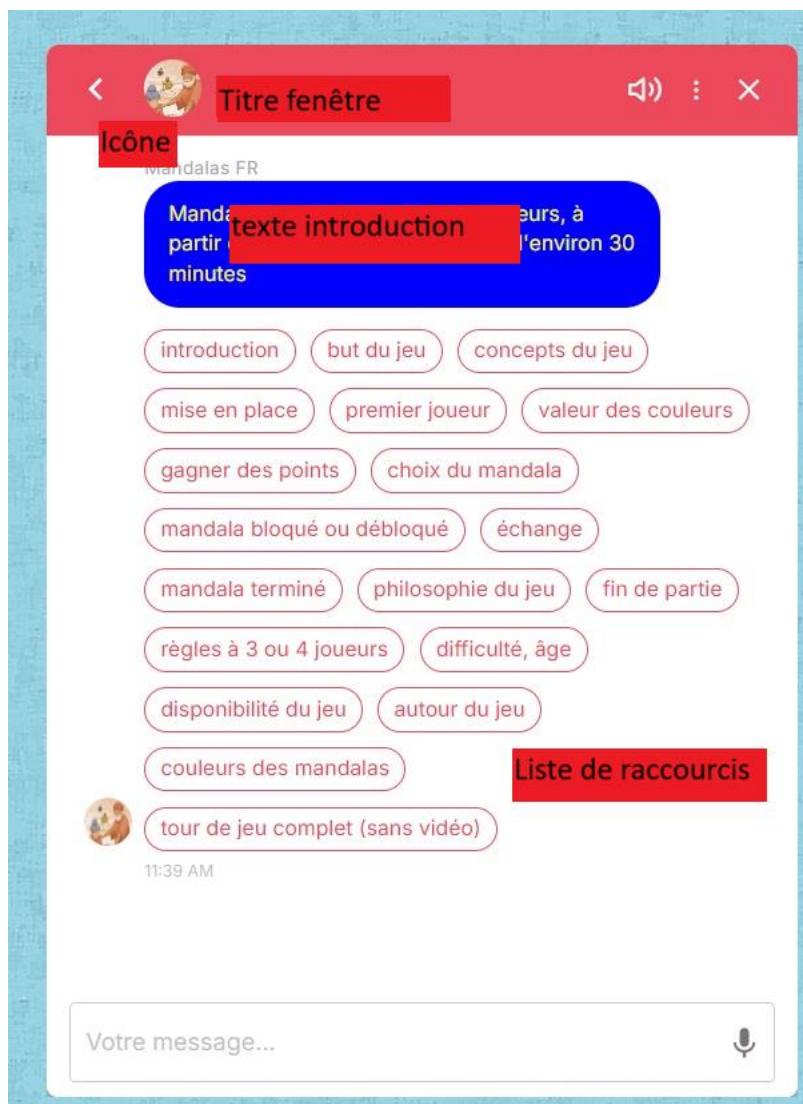
3.2.2) Vous devez fournir le titre de la fenêtre, suffisamment court pour qu'il soit affiché complètement. Nous conseillons le nom court du produit, éventuellement suivi du code de la langue sur 2 lettres (FR par exemple) si vous offrez un service en plusieurs langues.

3.2.3) Vous pouvez fournir un texte d'introduction, qui se place au-dessus des raccourcis et de la zone de texte pour les questions.

3.2.4) Si vous souhaitez des raccourcis, vous pouvez préciser :

- Le libellé du raccourci, qui est visible par les utilisateurs
- Le texte de la question qui est posée via le raccourci. Il est obligatoire.
- Si la réponse est forcée ou générée par IA. Ce champ est obligatoire.
- Le texte de la réponse attendue si elle est forcée.

- Un lien vers une image si elle fait partie de la réponse forcée
- Un lien vers une vidéo si elle fait partie de la réponse forcée



4) La procédure de mise en place

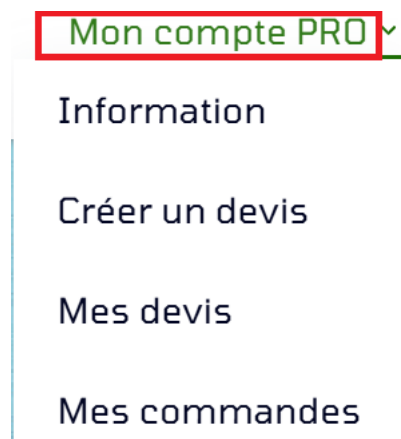
Afin que votre besoin soit pleinement respecté et vous donner satisfaction, la procédure suivante est mise en place.

4.0) Vous pouvez obtenir des informations sur la procédure à suivre sans avoir de compte depuis <https://www.poptalks.com/information/>.

La page d'information vous donne accès à ce fichier word d'aide à la mise en place, au modèle excel de cahier des charges, au modèle de répertoire de livrables, à l'animateur virtuel en support de cette documentation ainsi qu'un exemple d'implémentation sur la pièce de théâtre « Les Fourberies de Scapin ».

Il vous faut créer un compte PRO sur <https://www.poptalks.com>, menu Mon compte PRO, si vous souhaitez créer un devis.

Le menu « Mon compte PRO »



Mon compte PRO

- Information
- Créer un devis
- Mes devis
- Mes commandes



Se connecter

Identifiant ou e-mail *

Mot de passe *

Se connecter Se souvenir de moi

Créer un compte

Vous pouvez créer un compte via le lien « Créer un compte ».

Ecran de création de compte

Créer un compte

Nom d'utilisateur

Adresse e-mail

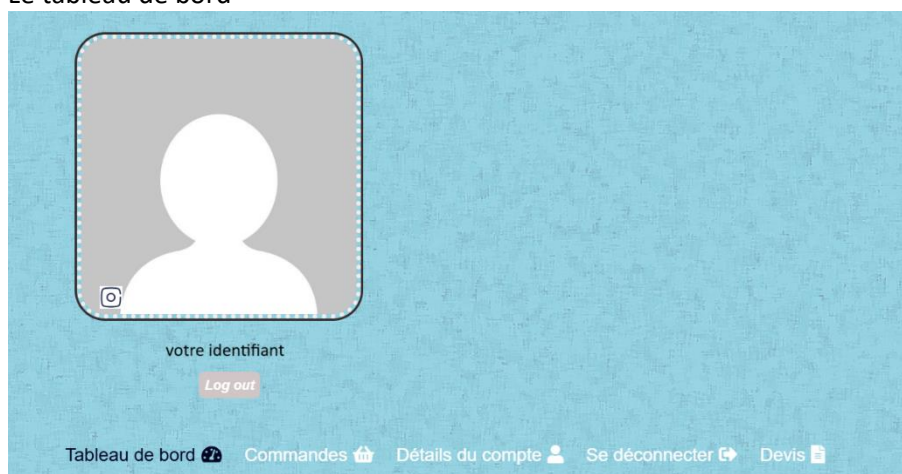
Mot de passe

Vos données personnelles seront utilisées pour vous accompagner au cours de votre visite du site web, gérer l'accès à votre compte, et pour d'autres raisons décrites dans notre [Politique de confidentialité](#).

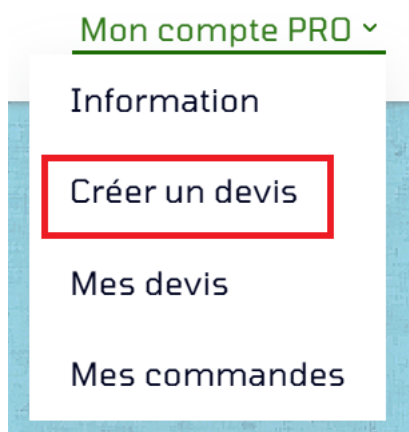
[S'inscrire](#)

Après création du compte, vous arrivez sur le tableau de bord. Il est aussi accessible en cliquant sur le menu « Mon compte Pro », une fois que le compte est créé et que vous êtes connecté.

Le tableau de bord



4.1) Vous pouvez alors créer un devis via le menu « Créer un devis ».

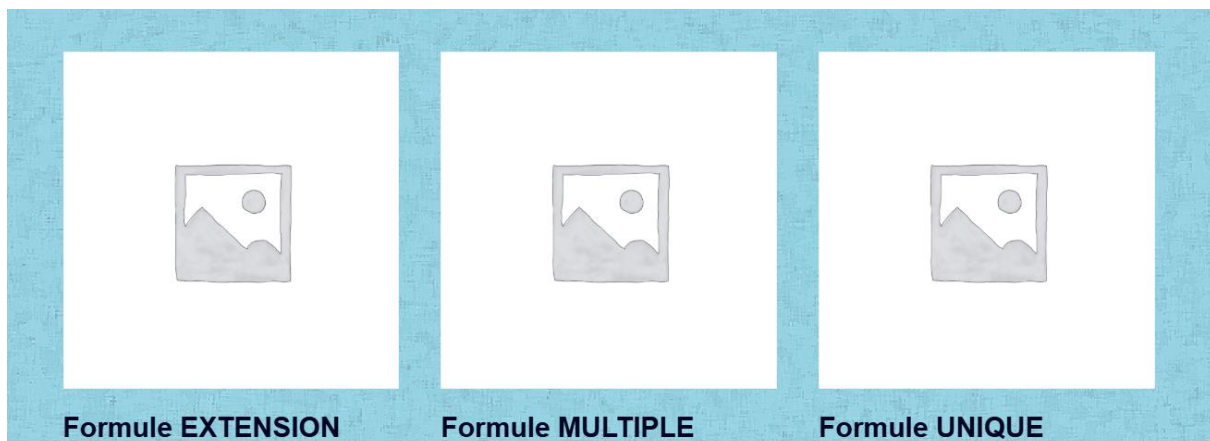


Pour créer un devis, vous devez ajouter une formule (formule UNIQUE ou MULTIPLE, voir le détail des formules dans le chapitre « les formules proposées »).

Pour une prolongation de production, la formule EXTENSION est décrite au point 4.8.

Vous pouvez tout à fait commander une mise en place pour 1 ou 2 semaines, le temps de vérifier le retour sur investissement, puis prolonger la production avec la formule EXTENSION.

Cliquez sur la formule choisie pour l'ajouter.



Après avoir choisi les éléments de la formule (détails dans le chapitre détaillant les formules), vous cliquez sur le bouton 'ajouter au devis'.

Formule UNIQUE

60.00€ – 480.00€

<input type="checkbox"/>	Mise en place page animation	360.00€
<input type="text" value="0"/>	cout production (jour)	120.00€
<input type="text" value="0"/>	OPTION: utilisation d'une nouvelle langue	480.00€
<input type="text" value="0"/>	OPTION: animateur virtuel personnalisé	480.00€
<input type="text" value="0"/>	OPTION: raccourci supplémentaire	60.00€

[Ajouter au devis](#)

Cliquez sur 'Voir le devis' pour finaliser votre devis.

✔ "Mise en place page animation, cout production (jour)" a été ajouté à votre devis.

Voir le devis

Vous accédez au devis en cours. Il vous est possible de modifier certaines quantités à ce niveau mais pas de rajouter de nouveaux produits. Par contre, tant que le devis n'est pas déposé, vous pouvez retourner sur « créer un devis » pour ajouter des éléments d'une formule au devis en cours.



Si la formule vous convient, vous devez alors remplir les informations du cahier des charges pour compléter le devis.

Informations demandées :

- Champs prénom du contact, nom du contact, email du contact, société, adresse société, et un champ commentaire libre
- Champ lien vers le fichier Excel de cahier des charges au format PDF

Note : L'animateur virtuel peut aussi vous aider à remplir le cahier des charges si cette notice n'est pas suffisante. Il est accessible depuis notre page information : <https://www.poptalks.com/information/>.

Ensuite vous pouvez déposer le devis en cliquant sur le bouton « Déposer un devis ».

	Produit	Prix	Quantité	Total
x	 <u>Mise en place page animation</u> SKU:	360.00€ (TTC)		360.00€
x	 <u>cout production (four)</u> SKU:	120.00€ (TTC)	7	840.00€

Citer les totaux

Subtotal (Standard)	1,200.00€
Vat (Standard)	200.00€
Total (Standard)	1,200.00€

* Prénom du contact

* Nom du contact

* Email du contact

* Société

* Adresse de la société

* Cahier des charges
 Aucun fichier n'a été sélectionné

Commentaire

Une fois le devis déposé, son statut est « En attente », le temps que nous le vérifions. Vous ne pouvez plus le modifier.

Devis ID : 5466

Date de création : 2025-02-23 14:22:33

Statut : En attente

Informations du client :

Prénom du contact : jean

Nom du contact : robert

Email du contact : jean.robert@robert_and_co.com

Société : Robert & Co

Adresse de la société : 10 rue la boétie 75001 Paris

Cahier des charges : cahier_des_charges_evolution_web_v3.pdf

Commentaire :

Produits commandés :

Mise en place page animation (Quantité : 1, Prix unitaire : 360€ TTC)

cout production (jour) (Quantité : 7, Prix unitaire : 120€ TTC)

Dont TVA : 200€

Prix total : 1200€ TTC

Vous recevez un email avec l'objet « Devis déposé » sur l'adresse électronique « email du contact » précisée dans le devis.

Devis déposé

Bonjour,

Nous vous remercions pour l'envoi de votre devis. Nous allons l'étudier attentivement et reviendrons vers vous dans les plus brefs délais.

Nous restons à votre disposition si vous avez besoin de plus d'informations ou de précisions.

Cordialement

Cite un nombre : 5466

Date du devis : February 23, 2025, 2:22 pm

* **Prénom du contact:** jean

* **Nom du contact:** robert

* **Email du contact:** jean.robert@robert_and_co.com

* **Société:** Robert & Co

* **Adresse de la société:** 10 rue la boétie 75001 Paris

* **Cahier des charges:** [Voir la fiche](#)

Commentaire:

Image	Produit	Quantité	Prix
	Mise en place page animation SKU:	1	360.00€
	cout production (jour) SKU:	7	120.00€
Subtotal(Standard)			1,200.00€
Vat (Standard)			200.00€
Total (Standard)			1,200.00€

Vous pouvez à tout moment consulter vos devis avec le menu « Mes devis » ou le lien « devis » du tableau de bord.

Mon compte PRO ▾

Information

Créer un devis

Mes devis

Mes commandes

Le tableau de bord



L'écran des devis

Retour			
ID du devis: 5466	Statut du devis: En attente	Date du devis: 2025-02-23 14:22:33	
Retour			
ID du devis: 5385	Statut du devis: En cours	Date du devis: 2025-02-21 17:43:31	Convertir en commande
ID du devis: 5384	Statut du devis: Annulé	Date du devis: 2025-02-21 17:38:48	
ID du devis: 5383	Statut du devis: Validé	Date du devis: 2025-02-21 17:37:55	
ID du devis: 5382	Statut du devis: En attente	Date du devis: 2025-02-21 17:37:14	
ID du devis: 5380	Statut du devis: En attente	Date du devis: 2025-02-21 17:22:47	

4.2) Les échanges avec POPTALKS se feront sur l'adresse email du contact, fournie lors de la création du devis.

* Email du contact

4.3) Le fichier de livrables, mentionné dans le cahier des charges, sera téléchargé pour vérifier que les informations du cahier des charges sont alignées avec le devis.

Vous serez contactés par email pour vous le confirmer.

Si nécessaire, les points à corriger seront clarifiés lors des échanges. Un nouveau fichier de livrables devra être soumis avec les corrections si besoin. Il sera peut-être nécessaire d'aligner aussi le fichier cahier des charges.

La dernière version du fichier cahier des charges est celle qui doit être acceptée par chaque partie, avec le lien vers la dernière version du fichier de livrable. Elle contient aussi la date de démarrage prévue avec la marge nécessaire pour faire la mise en place, après le paiement de la commande.

4.4) Une fois le fichier cahier des charges validé, nous passons le devis au statut « En cours ».



Retour			
ID du devis: 5466	Statut du devis: En cours	Date du devis: 2025-02-23 14:22:33	Convertir en commande
<hr/>			
ID du devis: 5465	Statut du devis: En attente	Date du devis: 2025-02-23 14:18:31	

Vous recevez alors un mail avec l'objet « Validation de votre devis – Action requise ».

Demande acceptée

Bonjour,

Votre demande a été acceptée, vous pouvez maintenant confirmer la demande en la transformant en commande et en la payant en ligne.

Cordialement

Cite un nombre : 5466

Date du devis : February 23, 2025, 2:22 pm

* **Prénom du contact:** jean

* **Nom du contact:** robert

* **Email du contact:** jean.robert@robert_and_co.com

* **Société:** Robert & Co

* **Adresse de la société:** 10 rue la boétie 75001 Paris

* **Cahier des charges:** [Voir la fiche](#)

Commentaire:

Image	Produit	Quantité	Prix
	Mise en place page animation SKU:	1	360.00€
	cout production (jour) SKU:	7	120.00€
Subtotal(Standard)			1,200.00€
Vat (Standard)			200.00€
Total (Standard)			1,200.00€

4.5) Afin de confirmer la mise en place, vous devez le transformer en commande. Le statut du devis passe à « Validé » et une commande est créée au statut « Attente paiement ».

[Retour](#)

ID du devis: 5466	Statut du devis: Validé	Date du devis: 2025-02-23 14:22:33
ID du devis: 5465	Statut du devis: En attente	Date du devis: 2025-02-23 14:18:31

Tableau de bord [Tableau de bord](#) [Commandes](#) [Détails du compte](#) [Se déconnecter](#) [Devis](#)

Commande	Date	État	Total	Actions
n°5469	23 février 2025	Attente paiement	1,200.00€ pour 8 articles	Payer Voir Annuler Facture

Vous pouvez alors la payer en ligne et le statut de la commande devient « payé ». Le paiement déclenche la mise en place. A noter que le lien vers la facture n'est réellement affiché que lorsque la commande est payée.

À tout moment, vous pouvez consulter vos commandes avec le menu « Mes commandes » ou le lien « Commandes » du tableau de bord.

Tableau de bord [Tableau de bord](#) [Commandes](#) [Détails du compte](#) [Se déconnecter](#) [Devis](#)

Mon compte PRO ▾

Information

Créer un devis

Mes devis

Mes commandes

Tableau de bord [Tableau de bord](#) [Commandes](#) [Détails du compte](#) [Se déconnecter](#) [Devis](#)

Commande	Date	État	Total	Actions
n°5469	23 février 2025	Attente paiement	1,200.00€ pour 8 articles	Payer Voir Annuler Facture

La commande n°5469 a été passée le 23 février 2025 et est actuellement **Attente paiement**.

Détails de la commande

Produit	Total
Mise en place page animation × 1	360.00€
cout production (jour) × 7	840.00€
Sous-total :	1,200.00€
Total :	1,200.00€
Actions:	Payer Voir Annuler Facture

Adresse de facturation

Si vous souhaitez télécharger la facture, nous vous conseillons de préciser d'abord l'adresse de facturation en cliquant sur « shipping and billing addresses » (traduction en cours) sur le tableau de bord. Cette adresse n'est pas héritée du devis.

From your account dashboard you can view your recent orders, manage your shipping and billing addresses, and edit your password and account details.

Vous pouvez alors saisir l'adresse de facturation en cliquant sur « Modifier Adresse de facturation ».

Les adresses suivantes seront utilisées par défaut sur la page de commande.

Adresse de facturation

jean robert

[Modifier Adresse de facturation](#)

Adresse de livraison

[Ajouter Adresse de livraison](#)
Vous n'avez pas encore défini ce type d'adresse.

Adresse de facturation

Prénom * Nom *

Nom de l'entreprise (facultatif)

Pays/région *

Numéro et nom de rue *

Code postal *

Ville *

Téléphone *

E-mail *

[Sauvegarder l'adresse](#)

Les adresses suivantes seront utilisées par défaut sur la page de commande.

Adresse de facturation	Adresse de livraison
<i>robert & co</i> <i>jean robert</i> <i>10 rue de la boétie</i> <i>75001 PARIS</i>	<i>robert and co</i> <i>jean robert</i> <i>10 rue de la boétie</i> <i>75001 PARIS</i>
Modifier Adresse de facturation	Modifier Adresse de livraison

La facture peut alors être téléchargée.

FACTURE

jean robert
Robert & Co
10 rue de la boétie 75001 Paris
jean.robert@robert_and_co.com

N° de facture : 2025-0200025
Date de facture : 23 février 2025
N° de commande : 5469
Date de commande : 23 février 2025

Produits	Quantité	Prix
Mise en place page animation	1	360.00€
cout production (jour)	7	840.00€
	Sous-total	1,200.00€
	Total	1,200.00€

N°TVA : FR56442348371
Siret : 44234837100042

4.6) La mise en place est alors réalisée. Pour rappel, il est demandé d'avoir une semaine de délai entre le paiement de la commande et le démarrage de la production. Le lien <https> généré est partagé par email.

4.7) Chaque lundi, un email vous est envoyé avec le bilan de la semaine sous forme de fichier excel sur l'adresse saisie dans le champ « email pour recevoir bilan de la semaine des questions posées ».

4.8) Au minimum 2 jours avant la fin d'exploitation, nous vous contactons pour savoir si vous souhaitez prolonger l'exploitation. Si tel est le cas, vous devez soumettre un nouveau devis avec la formule EXTENSION et nous confirmer par email la durée choisie qui doit être alignée avec le devis. Le devis est au statut « en attente »

4.9) Nous validons que le devis est aligné avec la prolongation. Nous passons le devis au statut « en cours ».

4.10) Afin de confirmer la mise en place, vous devez le transformer en commande. Le statut du devis passe à « Validé » et le statut de la commande est « en attente de paiement ».

Puis vous pouvez la payer en ligne et le statut de la commande devient « Terminé ». Le paiement déclenche l'extension du service.

4.11) Nous vous confirmons par email que l'extension est active.

4.12) A la fin de la phase de production, sans décision de prolongation, les pages de sélection et d'animations sont désactivées et ne pourront plus être utilisées sauf en cas de nouvelle demande.

4.13) Toute modification majeure nous amène à reprendre la procédure au départ avec un devis un nouveau fichier de cahier des charges et un fichier de livrables. Mais vous pouvez nous contacter par mail pour un changement mineur de libellé par exemple.

4.14) Tout nouveau besoin ou produit nous fait recommencer la procédure au départ avec un nouveau devis, un nouveau fichier de cahier des charges et un fichier de livrables.

4.15) Dans le cas exceptionnel où votre demande n'est pas acceptée, ou si vous changez d'avis avant de convertir le devis en commande, le devis peut être annulé. Le statut du devis est alors « Annulé ».



Retour		
ID du devis: 5466	Statut du devis: Validé	Date du devis: 2025-02-23 14:22:33
<hr/>		
ID du devis: 5465	Statut du devis: Annulé	Date du devis: 2025-02-23 14:18:31
<hr/>		

Vous recevez alors un mail vous confirmant l'annulation.

Demande refusée

Bonjour,

Votre demande a été refusée. Toutes les conditions ne sont pas réunies pour vous donner satisfaction. Nous vous remercions néanmoins de nous avoir contactés.

Cordialement

Cite un nombre : 5465

Date du devis : February 23, 2025, 2:18 pm

* **Nom du contact:** robert



* **Email du contact:** jean.robert@robert_and_co.com

* **Société:** Robert & Co

* **Adresse de la société:** 10 rue la boétie 75001 Paris

* **Cahier des charges:** [Voir la fiche](#)

Commentaire:

Image	Produit	Quantité	Prix
	Mise en place page animation SKU:	1	360.00€
	cout production (jour) SKU:	21	120.00€
Subtotal(Standard)			2,880.00€
Vat (Standard)			480.00€
Total (Standard)			2,880.00€

4.16) Une fois le devis validé, vous pouvez encore changer d'avis en annulant la commande depuis le tableau de bord, tant qu'elle n'est pas payée. Un message « Votre commande a été annulée » est alors affichée.



Commande	Date	État	Total	Actions
n°5469	23 février 2025	Attente paiement	1,200.00€ pour 8 articles	Payer Voir Annuler Facture
n°5435	21 février 2025	Annulée	1,400.00€ pour 8 articles	Voir Facture

5) Les formules proposées

Nous proposons deux formules pour la mise en place d'un service de type support ou quête du héros.

Dans un service de type support, l'utilisateur peut poser toute question sans lien entre elles. Dans une quête du héros, l'utilisateur avance dans une histoire à travers des choix qui influencent les prochaines questions.

Une formule UNIQUE permet un accès direct à la page d'animation (1 produit/1 langue/1 animateur) et une formule MULTIPLE donne accès à une page de sélection avant d'accéder à la page d'animation.

La formule EXTENSION est à utiliser pour simplement prolonger un service en cours de production.

Pour toute autre demande, notamment une démo interactive ou des raccourcis basés sur vidéos, nous contacter via le formulaire de contact avant de faire un devis.

5.1) Détails des formules

- Formule UNIQUE :
 - Mise en place de la page d'animation : 300€ HT / 360€ TTC (obligatoire, case à cocher)
 - Coût de la production : 100€ HT/jour soit 120€ TTC/jour (obligatoire, nombre à choisir)

Formule UNIQUE

60.00€ – 480.00€

<input type="checkbox"/>	Mise en place page animation	360.00€
<input type="text" value="0"/>	cout production (jour)	120.00€
<input type="text" value="0"/>	OPTION: utilisation d'une nouvelle langue	480.00€
<input type="text" value="0"/>	OPTION: animateur virtuel personnalisé	480.00€
<input type="text" value="0"/>	OPTION: raccourci supplémentaire	60.00€

[Ajouter au devis](#)

La mise en place de la page d'animation (animateur + fenêtre de communication) inclus :

- 1 produit + 1 langue + 1 animateur virtuel POPTALKS
- 10 raccourcis maximum basés sur du texte uniquement, sans vidéo ou image
- 1 icône + 1 titre de fenêtre
- 1 texte introduction dans la fenêtre
- 1 texte initial de l'animateur avec un libellé personnalisé sur le bouton de démarrage

Vous recevrez :

- Un lien https vers la page d'animation virtuelle pour faire pointer votre site ou un QR code.
- Un mail bilan par semaine

- Formule MULTIPLE :

- Mise en place d'une page de sélection : 500€ HT / 600€ TTC (obligatoire, case à cocher)
- 1 page d'animation par langue : 300€ HT/langue soit 360€ TTC/langue (obligatoire, nombre à choisir)
- Coût de la production : 100€ HT/jour soit 120€ TTC/jour (obligatoire, nombre à choisir)

Formule MULTIPLE

60.00€ – 600.00€

<input type="checkbox"/>	Mise en place page sélection	600.00€
<input type="text" value="0"/>	Mise en place page animation par langue	360.00€
<input type="text" value="0"/>	cout production (jour)	120.00€
<input type="text" value="0"/>	OPTION: utilisation d'une nouvelle langue	480.00€
<input type="text" value="0"/>	OPTION: animateur virtuel personnalisé	480.00€
<input type="text" value="0"/>	OPTION: raccourci supplémentaire	60.00€

[Ajouter au devis](#)

La mise en place d'une page de sélection inclus :

- Les différents titres et libellés personnalisés
- Ce qui est inclus dans la mise en place de la page d'animation de la formule UNIQUE
- L'accès au choix parmi les 5 langues proposées (français, anglais, italien, allemand, espagnol)
- Un choix d'animateurs POPTALKS (16 maximum)

Vous recevrez :

- Un lien https vers la page de sélection pour faire pointer votre site ou un QR code
- Un mail bilan par semaine
- Formule EXTENSION :
 - Coût de la production : 100€ HT/jour soit 120€ TTC/jour (obligatoire, nombre à choisir)

Formule EXTENSION

120.00€

cout production (jour) 120.00€

Ajouter au devis

Vous conservez le même lien https et recevez le mail bilan par semaine.

Options optionnelles (nombre à choisir si besoin) pour les formules UNIQUE et MULTIPLE :

- Raccourci supplémentaire : 50€ HT chacun / 60€ TTC chacun
- Animateur virtuel personnalisé : 400€ HT chacun / 480€ TTC chacun
- Utilisation d'une nouvelle langue (autre que les 5 proposées) : 400€ HT chacune / 480€ TTC chacune